

## **Uni-Studie schlägt Alarm: Vermehrt Gewalt gegen Rettungskräfte im Einsatz** **komba gewerkschaft nrw verlangt mehr Schutz für die Helfer**

**Köln, 11. Juni 2012.** Kommunale Rettungsdienste haben ein gutes Image. In der Regel sind sie hochwillkommen. Doch scheinbar nicht überall. Die komba gewerkschaft nrw, Fachgewerkschaft im DBB Beamtenbund und Tarifunion, fordert die öffentlichen Arbeitgeber auf, schnelle Konsequenzen aus einer repräsentativen, inhaltlich erschreckenden Studie der Ruhr-Universität Bochum zu ziehen, in der im Auftrag der Unfallkasse Nordrhein-Westfalen steigende verbale und auch körperliche Gewalt gegenüber Rettungskräften im Einsatzdienst festgestellt wurde. Uli Silberbach, Vorsitzender der Gewerkschaft für den kommunalen Dienst: „Die Forscher haben dazu sinnvolle Vorschläge zur Bewältigung der Konfliktsituation entwickelt. Die dort getroffenen Überlegungen, kritische Situationen verstärkt in der Ausbildung zu üben und Rettungskräfte zu trainieren, sie physisch und psychisch auf Momente vorzubereiten, die außerhalb der medizinisch notwendigen Hilfe liegen, und dort angemessen zu reagieren, sollten die kommunalen Betreiber der Rettungsdienste schnellstmöglich prüfen und umsetzen. Wir haben die Pflicht, die Retter zu schützen“.

### **Hemmschwellen fallen: Schimpftiraden und gewaltsame Übergriffe**

Rettungsassistent Sebastian Willer (Feuerwehr Mönchengladbach), Experte für seinen Berufszweig im Fachbereichsvorstand Feuerwehr und Rettungsdienst der komba gewerkschaft nrw, kann die Erkenntnisse aus der Bochumer Studie aus eigener Erfahrung bestätigen. „Am schlimmsten ist es bei alkoholisierten oder unter Drogeneinfluss stehenden Betroffenen. Da gibt es oft keine Hemmschwelle mehr“. Fast jeder Rettungsassistent oder Rettungssanitäter sei mindestens schon einmal angegriffen worden. In einer Silvesternacht wurde wegen fehlender Ressourcen der Polizei in Mönchengladbach ein Löschfahrzeug zur Unterstützung des Rettungsdienstes entsandt, um Patienten und Personal vor Übergriffen zu schützen, berichtete Willer. Attackiert wurde auch ein RTW-Team, als es außerhalb des Einsatzes einen handfesten Streit zwischen Mann und Frau schlichten wollte. Die Zivilcourage wurde nicht belohnt. Der gewaltbereite Mann wendete sich gegen die Retter. Die Rettungsdienste der Kommunen und der Hilfsorganisationen kennen das Problem. Sebastian Willer weiß, dass sich Mitarbeiter des Bayerischen Roten Kreuzes im Nürnberger Rettungsdienst auf eigene Kosten Stickschutzwesten zugelegt haben. Die Lage ist ernst, die Retter müssen vor manchen Opfern geschützt werden.

### **Gezielte Angebote in der Aus- und Weiterbildung notwendig**

Ob es soweit kommen muss, dass Stickschutzwesten zur Standardausrüstung der Rettungsdienstmitarbeiter werden sollte, sei fraglich, meint Thorsten Fuchs, stellvertretender Vorsitzender des Fachbereichs Feuerwehr und Rettungsdienst der komba gewerkschaft nrw. Fuchs: „Die optische Grenze zwischen polizeilicher und nicht polizeilicher Gefahrenabwehr ist für den Bürger bereits durch die Einführung blauer Uniformen bei der Polizei stark verschwommen. Das permanente Tragen von Schutzwesten, was die logische Konsequenz bei einer Anschaffung solcher Westen wäre, würde hier die originäre Aufgabenverteilung noch unklarer wirken lassen.“ Die Politik sei dabei maßgeblich gefragt, Angriffe auf Helfer entsprechend juristisch ahnden zu lassen. Ebenfalls müss-

Pressekontakt:  
komba gewerkschaft nrw

Fax 0221.91 28 52 5  
www.komba.de/nrw

Antje Kümmel  
Presse- und Öffentlichkeitsarbeit  
Online-Redaktion  
Tel 0221.91 28 52 28  
Mobil 0177.276 0302  
Mail kuemmel@komba.de, presse@komba.de



ten solche Bedrohungsszenarien ein fester Bestandteil der Rettungsdienstausbildung, aber auch der ständigen Fortbildung werden, um die Mitarbeiter entsprechend vorzubereiten. „Die Einführung einer bundesweiten und vor allem einheitlichen Datenbank wäre hilfreich, um solche Vorfälle zu registrieren und auszuwerten, damit entsprechend der örtlichen Verhältnissen angepasste Maßnahmen ergriffen werden können,“ so Fuchs.

Auch die Bochumer Studie belegt: 98 Prozent der Rettungskräfte in Nordrhein-Westfalen haben bereits verbale Gewalt erlebt. Von Erfahrungen mit mindestens einem aggressiven Übergriff berichten 59 Prozent. Das ist das zentrale Ergebnis der ersten repräsentativen Studie für NRW, die Julia Schmidt am Lehrstuhl für Kriminologie, Kriminalpolitik und Polizeiwissenschaft der Ruhr-Universität Bochum (RUB, Prof. Dr. Thomas Feltes) im Auftrag der Unfallkasse NRW erstellt hat.

Fazit der Studie: Die Rettungskräfte fühlen sich nur unzureichend auf Konfliktsituationen vorbereitet und sind mit der Situation oft überfordert. Sie wünschen sich gezieltere Angebote in der Aus- und Weiterbildung. Abwehren, Wegschubsen oder Anspucken – das sind häufige aggressive Übergriffe gegen Rettungskräfte. Die RUB-Forscher empfehlen Schulungs- und Trainingsprogramme zur Deeskalation und raten zu „körperchonenden“ Abwehrtechniken. Rettungsdienste sollten darüber hinaus Nachsorgekonzepte für gewalttätige Übergriffe und psychisch belastende Ereignisse entwickeln und etablieren.

Ulrich Silberbach: „Dies in der kommunalen Praxis umzusetzen, ist das mindeste, was die Kolleginnen und Kollegen im Rettungsdienst erwarten können. Die Studie zeigt, wie schwer die Arbeit des Rettungsdienstes sein kann“.

*(5.087 Zeichen mit Leerzeichen und Überschrift)*

#### Über die komba gewerkschaft:

Die **komba gewerkschaft** ist die einzige deutsche Fachgewerkschaft für Beschäftigte im öffentlichen Dienst der Kommunen, ihre privatisierten Dienstleistungsunternehmen und der entsprechend im Landesdienst Tätigen. Dabei vertritt sie die beruflichen, wirtschaftlichen, sozialen und idealen Interessen ihrer Mitglieder gegenüber Politik und Arbeitgebern.

Sie ist demokratisch, parteipolitisch unabhängig und dezentral organisiert in 16 Landesgewerkschaften, darin in Orts- und Kreisverbänden sowie Partnern. Im **dbb beamtenbund** und **tarifunion** integriert, bildet die **komba gewerkschaft** gemeinsam mit den Dachorganisationen eine starke Solidargemeinschaft von 1.250.000 Mitgliedern.

#### komba gewerkschaft nrw:

Mit 150 Orts- und Kreisverbänden, drei Fachgruppen, derzeit acht Regionalgeschäftsstellen und fast 41.000 Mitgliedern stellt die **komba gewerkschaft nrw** wiederum die größte Fachgewerkschaft im **dbb nrw** dar. Nur mit dieser großen Zahl von Mitgliedern kann ausreichend Druck auf die öffentlichen Arbeitgeber und Dienstherren ausgeübt werden. Und gemeinsam mit allen Beamten und Tarifbeschäftigten ist es möglich, das notwendige Protestpotenzial aufzubauen, um berechnete Forderungen effektiv durchzusetzen.

#### Pressekontakt:

**komba gewerkschaft nrw**

Fax 0221.91 28 52 5  
www.komba.de/nrw

#### Antje Kümmel

Presse- und Öffentlichkeitsarbeit  
Online-Redaktion

Tel 0221.91 28 52 28 / Tel 02381. 87 69 780  
Mobil 0177.276 0302

Mail [kuemmel@komba.de](mailto:kuemmel@komba.de), [presse@komba.de](mailto:presse@komba.de)